



Αποτελεσματικό Business Process Management: Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του μέλλοντος

Η ολοκληρωμένη και αποτελεσματική καταγραφή και διαχείριση των διαδικασιών ενός οργανισμού αποτελεί, εδώ και πολλά χρόνια, ένα από τα δυσκολότερα έργα, τόσο σε επίπεδο σύλληψης και οργάνωσης όσο και σε επίπεδο σωστής και έγκαιρης υλοποίησης

Του **Dr. Μάριου Θόρου**, Director Business Consulting, SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.



Dr. Μάριος Θόρου
SYNTAX Πληροφορική
α.β.ε.ε.

Σε συνδυασμό με τη συνεχή ανάπτυξη οφέων πιο εκτεταμένου και απαιτητικού νομικού και κανονιστικού πλαισίου, η διαχείριση των διαδικασιών αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους άξονες οργάνωσης, συμμόρφωσης και ανάπτυξης του σύγχρονου οργανισμού.

Η αλήθεια είναι πως για έναν οργανισμό με ολοκληρωμένα καταγεγραμμένες διαδικασίες, η ανάλυση και εντοπισμός προβλημάτων, η διαχείριση διαδράσεων πόρων και η συμμόρφωση του με οποιαδήποτε λειτουργικές απαιτήσεις αποτελούν δεδομένα οφέλη. Όμως το καιριο πρώτωνα παραμένει: πώς είναι εφικτή η καταγραφή των διαδικασιών αυτών χωρίς να αποτελέσει τραχοπέδη, οικονομική και λειτουργική, για την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού; Η απάντηση βρίσκεται στην πληθώρα των λύσεων που εμφανίζονται, με τη μορφή συστημάτων, οφέων και περισσότερο, στην αγορά σήμερα.

Τα συστήματα αυτά ξεκινούν από απλοϊκές λύσεις διαγραμματοποίησης και φτάνουν μέχρι πλήρως ολοκληρωμένα συστήματα οργάνωσης, διαχείρισης, ακόμα και υλοποίησης διαδικασιών. Και σ' αυτή την πληθώρα είναι που έγκεται το καιριο πιο δίλημμα: ποιο είναι το καταλληλότερο σύστημα για τις εξειδικευμένες ανάγκες του κάθε οργανισμού;

Οι σύγχρονες λύσεις δίνουν την απάντηση

Οι άοχημες εμπειρίες του παρελθόντος έχουν κάνει, ως μιν το κρύβουμε, τους περισσότερους οργανισμούς αοκτικώς στη χρήση παρόμοιων συστημάτων, κυρίως λόγω της απουσίας μιας ολοκληρω-

μένης και, εύκολα επεκτάσιμης, προσέγγισης, χωρίς την παράλληλη απαίτηση συνεισφοράς τερασίων πόρων. Όμως τα σύγχρονα συστήματα έχουν την απόντηση και σ' αυτά τα ερωτήματα. Οι σύγχρονες λύσεις καταγραφής, διαχείρισης, ανάπτυξης και υλοποίησης διαδικασιών προσφέρουν μια πραγματική ομάδα εργαλείων, μέσω των οποίων ακόμα και ο απλοός χρήστης μπορεί εύκολα και γρήγορα να απαιτωώσει τις διαδικασίες του οργανισμού αλήα και να στηρίζει αποτελεσματικά τον έλεγχο, παρακολούθηση και περαιτέρω ανάπτυξη τους.

Συνδυάζοντας τη δυνατότητα αποθήκευσης και επεξεργασίας τερασίου όγκου δεδομένων με την γραφική απώτωση των διαγραμμάτων ροής, τα σύγχρονα συστήματα διαχείρισης διαδικασιών προσφέρουν δυνατότητες πραοτικής προσομοίωσης και ουσιαστικής παρακολούθησης σε πολλαπλά επίπεδα: ανάλυση και παρακολούθηση ενεργειών, συμμόρφωση διαδικασιών με πολλαπλά νομικά και κανονιστικά πλαίσια (Basel II, SOX, ITIL, ISO, MiFID και πολλα άλλα) και φυσικά τη διάδοση πληροφοριών και παραοική συστημάτων ελέγχου. Και το σημαντικότερο είναι πως τα σύγχρονα συστήματα μπορούν πλέον να αξιοποιούν δεδομένα από άλλα συστήματα, όπως συστήματα παραγωγής, συστήματα διαχείρισης ποιότητας και, φυσικά, συστήματα business intelligence, για τη βέλτιστη απεικόνιση της λειτουργίας του οργανισμού.

Επιλογή συστήματος βάσει αναγκών

Η επιλογή του οποιοδήποτε συστήματος θα πρέπει να γίνεται βάσει ακριβών αυτών των δυνατοτήτων. Οι ιδιαιτερότη-

τες του κάθε οργανισμού απαιτούν, πάλι απ' όλη, πραοτικές και εύκολα προσαρμόσιμες λύσεις. Το μοντέλο αυτό έχει αποδειχτεί ουσιαστικά ανεναρκής και οι οργανισμοί θα πρέπει πιο να εσπιστούν στην επιλογή του συστήματος εκείνου που μπορεί να καλύψει τις ανάγκες τους, όχι μόνο σήμερα αλήα και στο μέλλον.

Casewise

Ένα σύστημα το οποίο ξεχωρίζει για την απίστευτη ευκολία χρήσης και για την τεράστια επεκτασιμότητα του είναι η λύση της Casewise. Προσφέροντας δυνατότητες εύκολης καταγραφής, γρήγορης διάδοσης, άοασης εκτέλεσης, οργάνωσης και παρακολούθησης διαδικασιών, η λύση της Casewise αποτελεί την πιο εύκολη επεκτάσιμη λύση σήμερα. Με ελάοιτες απαιτήσεις εκ μέρους του οργανισμού, η λύση της Casewise ενθαρρύνει την προσέγγιση από οποιοδήποτε πλεύρα, προσφέροντας αποτελεσματικές λύσεις επέκτασης προς οποιοδήποτε μετέπειτα κατεύθυνση, αλήα και αξιοποιώντας πλήρως την οποιοδήποτε εργασία έχει γίνει μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Βέβαια, όπως πάντα, τα οποιοδήποτε σύστημα, αοιοδήποτε πλεύρα, μπορεί να είναι μόνο τόσο αποτελεσματικό όσο και η υποστήριξη με την οποία τιν περιλαμβάνει ο οργανισμός και τα στελέχη του.



SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.
Μεσογείων 218, 155 61 Χαλκίδα
Τηλ 210 6543100, Fax 210 6508800
www.syntax.gr