

Στο πλαίσιο των δωρεάν ενημερωτικών σεμιναρίων Snacks & Learning, σας προσκαλούμε στα γραφεία της εταιρείας μας για τοεπερχόμενο σεμινάριο μας:

ADVANCED BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

in times of crisis

6 Ιουλίου 2011

14:00 - 17:00

Το σεμινάριο στοχεύει στην σωστή οριοθέτηση της διαχείρισης των διαδικασιών ενός οργανισμού ως μοχλού για τον αποτελεσματικό έλεγχο κόστους και πολυπλοκότητας της λειτουργίας ενός οργανισμού και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την άμεση ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, εύκολα, γρήγορα και, πάνω απ' όλα, οικονομικά.

Πιο συγκεκριμένα θα αναπτυχθούν τα εξής:

Εισαγωγή

- Γιατί «διαχείριση» και όχι απλά «καταγραφή» διαδικασιών – διαχωρισμοί εννοιών και αποτελεσμάτων
- Ποια τα άμεσα και έμμεσα οφέλη της σωστής καταγραφής και διαχείρισης διαδικασιών
- Γιατί να το κάνω τώρα κι όχι σε καλύτερες εποχές;

Καταγραφή Διαδικασιών

- Κεντροποιημένη και όχι τμηματική καταγραφή διαδικασιών
- Αποτύπωση της καθολικής και όχι της μερικής εικόνας
- Καταγραφή στο επίπεδο που χρειάζεται από τους ανθρώπους που γνωρίζουν

Διαχείριση και έλεγχος διαδικασιών

- Συντήρηση, έλεγχος και τυποποίηση διαδικασιών
- Διαχείριση πιστότητας, ποιότητας και κινδύνων διαδικασιών
- Δημιουργία αποτελεσματικών και πρακτικών ελέγχων
- Περιορισμός πολυπλοκότητας και κόστους υλοποίησης διαδικασιών
- Τεκμηρίωση και επικοινωνία διαδικασιών

Process-oriented business intelligence

- Πραγματική πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο
- Άμεση υποστήριξη πρακτικών αποφάσεων
- Οι διαδικασίες ως άμεσα αποδοτικό και στρατηγικό εργαλείο και όχι ως απλό μέσο τυποποίησης

▲ Έχει νόημα ένα έργο καταγραφής & διαχείρισης διαδικασιών εν μέσω κρίσης;

▲ Πως εξασφαλίζονται άμεσα αποτελέσματα στον έλεγχο κόστους λειτουργίας;

▲ Υπάρχει τρόπος να προχωρήσω εύκολα, γρήγορα και, πάνω απ' όλα, οικονομικά;

Σκοπός

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να τεκμηριώσουμε, ότι η καταγραφή, οργάνωση και διαχείριση των διαδικασιών με τις σύγχρονες μεθόδους που προτείνουμε, παρέχει τις δυνατότητες ευελιξίας, αμεσότητας και ασφάλειας, στις προκύπτουσες σε περιόδους κρίσης περισσότερο από ποτέ, ανάγκες λειτουργικής αναδιοργάνωσης, με ορθολογισμό και στόχο την αποτελεσματική μείωση του κόστους και τη βέλτιστη απόδοση των επιχειρησιακών λειτουργιών

Ποιος πρέπει να το παρακολουθήσει;

Το σεμινάριο απευθύνεται σε υπεύθυνους διαδικασιών, διευθυντές οργάνωσης και πληροφορικής, υπεύθυνους εσωτερικού ελέγχου αλλά και σε κάθε διοικητικό στέλεχος που αποζητά απαντήσεις σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης διαδικασιών.

Παρακαλούμε δηλώστε συμμετοχή στο seminars@syntax.gr σημειώνοντας τον κωδικό ABPM μέχρι την 1η Ιουλίου 2011. Σας ευχαριστούμε προκαταβολικά.

SYNTAX Πληροφορική Α.Β.Ε.Ε.

