

Τραπεζικές συγχωνεύσεις Πώς βοηθά η τεχνολογία στην ολοκλήρωση μιας συγχώνευσης

Το κόστος του IT θα αυξηθεί, πριν τελικά μειωθεί... αλλά αυτό μπορεί να αποφευχθεί!

Του Δημήτρη Αλικιώτη, Ηλεκτρονικού Μηχανικού B.S.E.E., M.S.E.E.
Διευθυντή Χρηματοπιστωτικού Τομέα, SYNTAX Πληροφορική Α.Β.Ε.Ε.



Δημήτρης Αλικιώτης
SYNTAX

Είναι γεγονός ότι κατά τη διάρκεια μιας τραπεζικής συγχώνευσης το οικονομικό ρίσκο αυξάνει δραματικά.

Οι οργανωτικές προκλήσεις του εγχειρήματος πιθανότατα θα ενταθούν με την εμφάνιση έκτακτων προβλημάτων όπως:

- Μετάπτωση / προσαρμογή των legacy εφαρμογών .
- Αποτύπωση των εφαρμογών που συνθέτουν τραπεζικά προϊόντα «δεμένα» μέσα στο “κλειστό” Core Banking σύστημα.
- Διαρροή προσωπικών δεδομένων των πελατών
- Υπεξαίρεση /κλοπή εμπιστευτικών /επιχειρηματικών δεδομένων (intellectual/confidential property)
- Ασυμβατότητα / σύγκρουση, των εταιρικών διαδικασιών των δύο τραπεζών.
- Αδυναμία ταυτοποίησης των χρηστών με κίνδυνο προσωπικό που έχει ή θα αποχωρήσει λόγω συγχώνευσης να συνεχίζει να έχει πρόσβαση στις εφαρμογές και στα δεδομένα της τράπεζας.
- Αδυναμία μεταφοράς των τεραστίων όγκων δεδομένων με ταχύτητα, κρυπτογράφηση και εποπτικούς μηχανισμούς (auditing).

Η Διεύθυνση Πληροφορικής καλείται να πάρει κρίσιμες αποφάσεις για την επίλυση των προβλημάτων, την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών κινδύνων και ταυτόχρονα τη μείωση του κόστους συγχώνευσης. Σύμφωνα με τον M. Shaver (A paradox of synergy: Contagion and capacity effects in mergers and acquisitions. Academy of Management Review 31, 2006), “στην θεωρία, μία συγχώνευση οδηγεί σε operational efficiencies, τεκμηριωμένα case studies όμως δείχνουν ότι μεγάλος αριθμός από συγχωνεύσεις οδηγήθηκε σε μη ανταποδοτικά οικονομικά αποτελέσματα λόγω σοβαρών κωλυμάτων στον τομέα της πληροφορικής”.

Σύμφωνα με το Πανεπιστήμιο του Illinois (Integration and Information Technology Effects on Merger Value in the U.S. Commercial Banking Industry, A. Tafti, 2012) η οποία μοντελοποιεί την οικονομική απόδοση 118 συγχωνεύσεων στον τραπεζικό τομέα, σε περίπτωση που η εξαγοράζουσα τράπεζα προβλέπει υψηλού βαθμού ρίσκο συγχώνευσης και ενοποίησης των συστημάτων πληροφορικής, τότε πρέπει να μελετηθεί συστηματικά κατά πόσο οι προϋπάρχουσες υποδομές πληροφορικής της τράπεζας επαρκούν ώστε να μειωθεί το ανωτέρω αυξημένο οικονομικό ρίσκο. Βάσει

της μελέτης, μόνον οι τράπεζες που είχαν επενδύσει σημαντικά στην Πληροφορική (το ελάχιστο ποσοστό του IT προϋπολογισμού πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον σε 0,85% επί των συνολικών κεφαλαίων της τράπεζας) κατάφεραν να παρουσιάσουν μακροπρόθεσμη μείωση του ενοποιημένου λειτουργικού κόστους λόγω συνεργειών συγχώνευσης. Στην Ελλάδα οι μειώσεις του προϋπολογισμού επενδύσεων που έχουν υποστεί την τελευταία τριετία οι διευθύνσεις πληροφορικής των τραπεζών, έχουν αποδυναμώσει την ικανότητα τους να ανταποκριθούν στις προκλήσεις που δημιουργεί μια συγχώνευση. Για την εξασφάλιση των συγχωνεύσεων απαιτείται να δημιουργηθεί ένας αποτελεσματικός συνδυασμός ανθρώπινου δυναμικού, βέλτιστων διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης και ενσωμάτωσης σύγχρονης τεχνολογίας.

Όσον αφορά στη τεχνολογία, παρέχονται λύσεις αιχμής οι οποίες ελαχιστοποιούν τους λειτουργικούς κινδύνους και το κόστος μιας συγχώνευσης, όπως με στατικό ή δυναμικό masking των δεδομένων μπορεί να διασφαλιστούν τα προσωπικά δεδομένα των πελατών κατά τη μετάπτωση και το testing των εφαρμογών της τράπεζας, ή με ειδικά εργαλεία (Data Loss Prevention) να προληφθεί η διαρροή ή υπεξαίρεση εμπιστευτικών πληροφοριών και άυλου κεφαλαίου. Με την υλοποίηση ενός συστήματος Security Compliance Control εξασφαλίζεται η αποτύπωση και επιβολή των νέων κανόνων ασφάλειας. Για τη μετάπτωση των κεντρικών (mainframes) Legacy συστημάτων σε σημαντικά φθηνότερες πλατφόρμες η τεχνολογία παρέχει απόλυτα ασφαλείς και ευέλικτους μηχανισμούς μεταφοράς των Legacy εφαρμογών με συνέπεια τη μείωση του κόστους λειτουργίας των mainframes. Επίσης η τεχνολογία παρέχει τη δυνατότητα μεταφοράς των τεραστίων όγκων δεδομένων με απόλυτη ασφάλεια (ταυτοποίηση & κρυπτογράφηση) αλλά και εποπτεία (auditability). Η συνεργασία των τραπεζών με εξειδικευμένες εταιρίες συμβούλων όπως η SYNTAX και η ταυτόχρονη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών μπορούν να ελαχιστοποιήσουν τους κινδύνους κατά τη διαδικασία της συγχώνευσης και να εξασφαλίσουν την αδιάλειπτη λειτουργία του οργανισμού και την επιδιωκόμενη μείωση του λειτουργικού του κόστους.



SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.
Μεσογείων 216, 155 61 Χορλαργός
Τηλ: 210 6543100,
Fax: 210 6560880
www.syntax.gr