

# Enterprise Workload Management

Διαχείριση και Αυτοματοποίηση των IT Διαδικασιών  
Επιτύχετε περισσότερα μειώνοντας το κόστος

Του Δημήτρη Καρασιτινού, Senior Consultant της SYNTAX Πληροφορική



Δημήτρης Καρασιτινός  
SYNTAX Πληροφορική

Τα σημερινά περιβάλλοντα των μεγάλων οργανισμών έχουν γίνει ιδιαίτερα περίπλοκα, έχοντας πληθώρα εφαρμογών σε ετερογενείς πλατφόρμες και πολύπλοκες διεπαφές με εσωτερικά ή εξωτερικά συστήματα. Η πολυπλοκότητα αυτή δυσχεραίνει το χρονοπρογραμματισμό των καθημερινών εργασιών και επιφέρει ένα διαρκώς αυξανόμενο κόστος και κίνδυνο λανθασμένης εκτέλεσης. Οι τυπικοί job schedulers, οι οποίοι χρησιμοποιούνται, δεν είναι ικανοί πλέον να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες και απαιτήσεις των σύγχρονων οργανισμών. Αυτό συμβαίνει γιατί συνήθως είναι ταυτισμένοι με την πλατφόρμα πάνω στην οποία εκτελούνται, με μικρή ικανότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα και χρησιμοποιούν κατά βάση το κριτήριο της ώρας για την εκτέλεση των εργασιών (tasks). Η απάντηση σε αυτά τα προβλήματα είναι η εφαρ-

μογή μιας κεντρικής λύσης Workload Automation, η οποία να μπορεί να διαχειριστεί όλες τις IT διαδικασίες, ανεξάρτητα από την πλατφόρμα εκτέλεσης, την εφαρμογή ή τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία. Μια τέτοια τεχνολογία είναι το προϊόν Control-M v8 της BMC Software (<http://www.bmc.com/controlm>), το οποίο, σύμφωνα και με το Gartner, βρίσκεται τα τελευταία χρόνια σταθερά στην κορυφή της προτίμησης παγκοσμίως όσον αφορά τις λύσεις Workload Automation, παρέχοντας λύσεις αυτοματοποίησης σε όλα τα γνωστά λειτουργικά συστήματα και σε διαδεδομένες εφαρμογές, όπως SAP, Informatica, Business Objects και σε τεχνολογίες όπως Web Services, Messaging κτλ. Η σχετική ανάλυση μπορεί να βρεθεί στο ακόλουθο Link: [http://go.bmc.com/forms/MSM\\_AR\\_CTM\\_GartnerMQ\\_BMCcom\\_EN\\_Feb2012](http://go.bmc.com/forms/MSM_AR_CTM_GartnerMQ_BMCcom_EN_Feb2012)

## Απαιτήσεις και οφέλη

Τα ζητούμενα μέσω μια τέτοιας λύσης είναι συγκεκριμένα. Καλύτερη και πιο κατανοητή αποτύπωση των καθημερινών εργασιών, ευκολότερη παρακολούθηση και εντοπισμός σφαλμάτων, βελτιωμένη ασφάλεια και μείωση του συνολικού χρόνου εκτέλεσης των καθημερινών ροών, πάντα εντός των υπάρχοντων SLA και τέλος η απελευθέρωση ανθρωπίνων πόρων προς όφελος του οργανισμού.

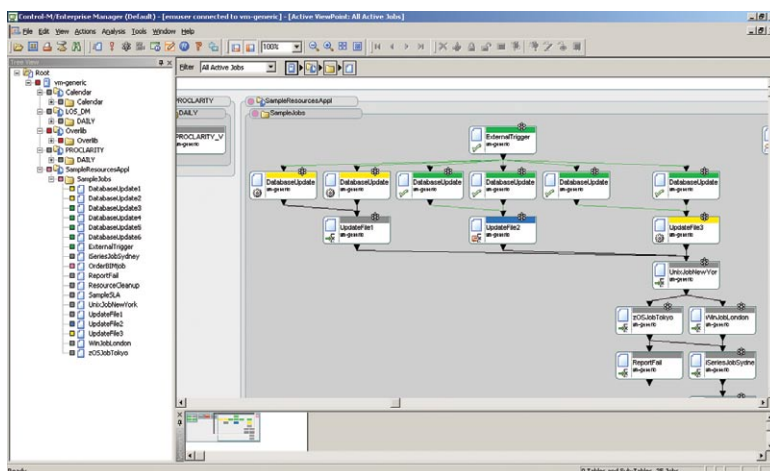
Το Control-M v8 ακολουθεί το τρίπτυχο, απλότητα στην διαχείριση, δύναμη στην εκτέλεση, αποδεδειγμένα αποτελέσματα.

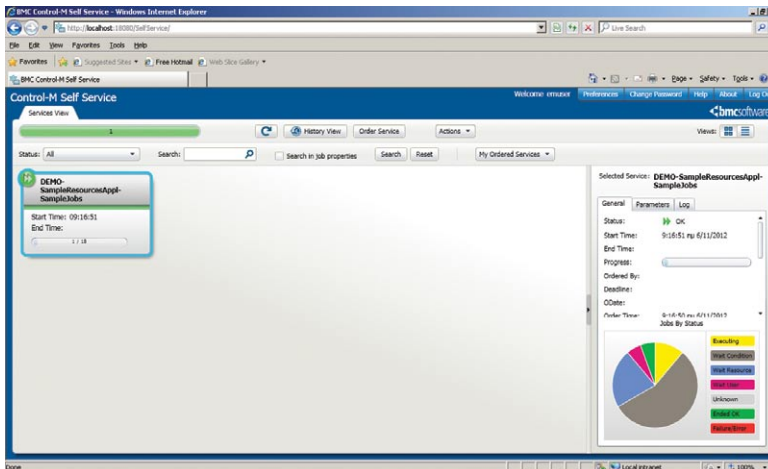
Μέσω ενός εύχρηστου και φιλικού, προς το χρήστη, περιβάλλοντος, είναι σε θέση να δώσει λύση παρέχοντας μια κεντρική πλατφόρμα μέσω της οποίας μπορεί να γίνει η υλοποίηση και η διαχείριση των καθημερινών ροών.

Το αποτέλεσμα είναι ένα ευδιάκριτο περιβάλλον με κατηγοριοποιημένες τις καθημερινές ροές, κάνοντας έτσι ευκολότερη την παρακολούθηση και διαχείριση της εκτέλεσης.

Με προσθήκες όπως το Control-M Self-Service, η διαχείριση μπορεί να γίνει απομακρυσμένα μέσω web περιβάλλοντος ή μέσω φορητών συσκευών επιτρέποντας έτσι την καλύτερη απόκριση σε περίπτωση σφάλματος και άρα την καλύτερη διαθεσιμότητα.

Η εκτενής υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών (SAP, Informatica κτλ) και τεχνολογιών (J2EE,





Web Services, Messaging κ.λ.π.) δίνει την ικανότητα της δημιουργίας και σύνδεσης ροών, ανεξάρτητα από το σε ποιες πλατφόρμες αυτές εκτελούνται. Η άμεση αυτή σύνδεση απελευθερώνει την εκτέλεση από το αυστηρό κριτήριο της ώρας και το μεταμορφώνει σε ένα δυναμικό περιβάλλον, όπου πλέον η ολοκλήρωση μιας ενέργειας σε ένα σύστημα ή εφαρμογή ενεργοποιεί τα επόμενα βήματα, πιθανόν σε ένα τελείως διαφορετικό περιβάλλον. Σημαντικό αποτέλεσμα όλης της διαδικασίας είναι η σαφής μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης των ροών, η οποία πολλές φορές ξεπερνά και το 30% του αρχικού χρόνου. Επιπρόσθετα, η σημαντική αυτή μείωση του χρόνου δίνει την ικανότητα

στους οργανισμούς να είναι πάντοτε σύμμονοι με τα SLAs τα οποία διέπουν την καθημερινή εκτέλεση των IT διαδικασιών. Η ευθυγράμμιση με τους κανόνες ασφαλείας είναι ακόμα ένα ζητούμενο ιδίως όταν μια τέτοια λύση διαχειρίζεται ευαίσθητη εταιρική πληροφορία.

Το Control-M v8 παρέχει ένα πλήρη μηχανισμό authentication και authorization ώστε να υποστηρίξει τις απαιτήσεις ελέγχου της πρόσβασης και δικαιωμάτων των χρηστών. Το Control-M v8 είναι συμβατό με το Sarbanes–Oxley Act (SOX), παρέχοντας όλα τα απαραίτητα audit report που κατά καιρούς ζητούνται.

Σημαντικό αποτέλεσμα της υλοποίησης με το Control-M v8, είναι η αύξη-

ση της ευελιξίας του οργανισμού. Είτε από κάποιο σταθερό σταθμό εργασίας, είτε από κάποια mobile συσκευή, το προσωπικό του οργανισμού (είτε business είτε IT) είναι σε θέση να γνωρίζει άμεσα την κατάσταση στην εκτέλεση των IT διαδικασιών και να δράσει ανάλογα.

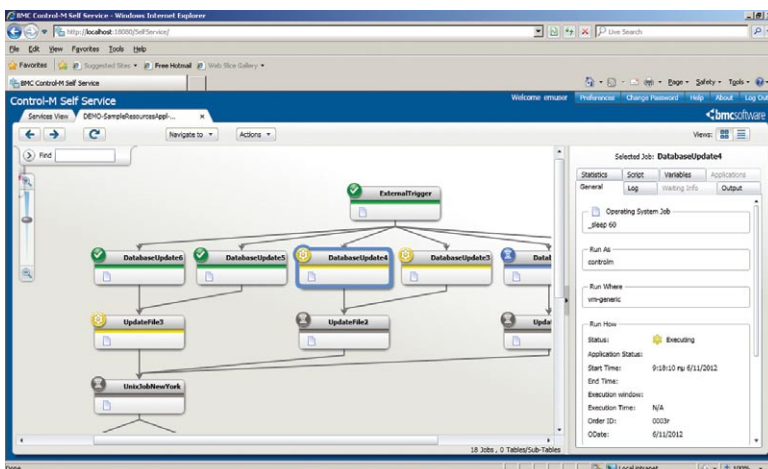
Τέλος, μια τέτοια λύση workload automation μπορεί άμεσα να απελευθερώσει ανθρώπινους πόρους οι οποίοι θα εξυπηρετήσουν τον οργανισμό σε άλλα σημαντικά έργα απελευθερώνοντας τους από την καθημερινή εκτέλεση των ροών.

Αποτέλεσμα αυτού είναι η καλύτερη διαχείριση και αξιοποίηση του δυναμικού αλλά και μείωση του κόστους της καθημερινής λειτουργίας.

### Η εμπειρία της SYNTAX

Η SYNTAX Πληροφορική, διαθέτει την απαραίτητη εμπειρία σε υλοποιήσεις Workload Automation, παρέχοντας τα τελευταία χρόνια σχετικές υπηρεσίες σε όλους σχεδόν τους τραπεζικούς ομίλους στον ελληνικό χώρο, καθώς και σε ασφαλιστικές εταιρείες και μεγάλους ομίλους λιανεμπορίου.

Κοινό αποτέλεσμα σε όλες τις υλοποιήσεις η αύξηση της παραγωγικότητας, η μείωση των σφαλμάτων και η έγκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών.



SYNTAX Πληροφορική, Μεσογείων 218, Χολαργός, 210-6543100, [www.syntax.gr](http://www.syntax.gr), [info@syntax.gr](mailto:info@syntax.gr)