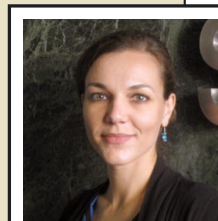


Managed Security Services: Βελτιώστε το Επίπεδο Ασφάλειας του Οργανισμού σας, μειώνοντας τα Λειτουργικά σας Κόστη

Καθώς οι Διευθύνσεις Πληροφορικής αγωνίζονται να ανταπεξέλθουν στις διαρκώς αυξανόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις και ταυτόχρονα σε μειωμένους προϋπολογισμούς, η ιδέα του outsourcing της ασφάλειας των πληροφοριακών υποδομών γίνεται ολοένα και πιο ελκυστική.

Της Δρ. Δέσποινας Αυξεντιάδη, Senior Consultant Risk Governance & Compliance, SYNTAX Πληροφορική



Δρ. Δέσποινα
Αυξεντιάδη
SYNTAX Πληροφορική

Πρόλογο που η αγορά για τα Managed Security Services (MSS), δηλαδή της απομακρυσμένης διαχείρισης και /ή παρακολούθησης της ασφάλειας των πληροφοριακών υποδομών ενός οργανισμού μέσω ενός εταιρικά ανεξάρτητου SOC (Security Operation Center), υπάρχει εδώ και μία δεκαετία, τα τελευταία χρόνια έχει παρουσιάσει ιδιαίτερη δυναμική, ωριμότητα και ανάπτυξη. Το φαινόμενο αυτό οφείλεται σε 3 βασικούς λόγους:

- Περιορισμένοι προϋπολογισμοί: οι επιχειρησιακές πιέσεις για μειωμένο λειτουργικό κόστος επηρεάζουν τη δυνατότητα επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες ασφάλειας, σε νέο εξειδικευμένο προσωπικό, ή την τακτική εκπαίδευση του υπάρχοντος προσωπικού. Παράλληλα όμως, οι επιχειρησιακές και κανονιστικές απαιτήσεις για την ασφαλή λειτουργία ενός οργανισμού αυξάνονται σε αριθμό και πολυπλοκότητα.
- Διαρκώς εξελισσόμενοι κανονισμοί συμμόρφωσης όσον αφορά στην ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων: Το κανονιστικό πλαίσιο που καθορίζει και ελέγχει της αποδεκτές λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων ενός οργανισμού – για παράδειγμα το PCI DSS, SOX, Π.Δ.Τ.Ε. 2577/2006 - αλλάζει διαρκώς και γίνεται πιο σύνθετο και δαπανηρό. Οι οργανισμοί επιδιώκουν να σταθεροποιήσουν ή μειώσουν τα κόστη αυτά, ενώ ταυτόχρονα πρέπει να αποδείξουν σε κανονιστικές αρχές, πελάτες και συνεργάτες πως μπορούν να ανταπεξέλθουν αποτελεσματικά στις νέες απειλές ασφάλειας.
- Επέκταση των σημείων σύνδεσης στο διαδίκτυο: Καθώς οι λειτουργίες πολλών οργανισμών υποστηρίζονται από διαφορετικές τοποθεσίες και καταστήματα, απαιτείται η πρόσθεση επιπλέον firewall και UTM (Unified Threat Machine), οδηγώντας στην περαιτέρω και δυσβάσταχτη αύξηση του λειτουργικού κόστους.

Η λύση των Managed Security Services (MSS) προτείνει υπηρεσίες 24x7, οι οποίες μεταξύ άλλων προσφέρουν:

- υποστήριξη για τη συλλογή, αποθήκευση και παρακολούθηση των logs (αρχεία λειτουργίας των μηχανημάτων),
- αναφορές με αποδεικτικά στοιχεία για την κανονιστική συμμόρφωση των πληροφοριακών λειτουργιών ασφάλειας του οργανισμού,
- ένα κοινό portal για την παρακολούθηση όλων των logs, περιστατικών ασφάλειας, αναφορών, κτλ,
- real-time παρακολούθηση των περιστατικών και λειτουργιών ασφάλειας,

- πρόσβαση σε μία ευρύτερη τράπεζα πληροφοριών όσον αφορά στις τελευταίες απειλές και περιστατικά ασφάλειας,
 - πρόσβαση και βοήθεια από εξειδικευμένους αναλυτές ασφάλειας, και
 - εντοπισμό ανώμαλης και ασυνήθιστης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Σε περίπτωση που η λύση των MSS, πέρα από την παρακολούθηση, επεκτείνεται και στη διαχείριση των συστημάτων ασφάλειας ενός οργανισμού, τότε οι MSSPs (Managed Security Services Providers) μπορούν να προσφέρουν επιπλέον υπηρεσίες όπως:
- τακτική ενημέρωση του λογισμικού και λειτουργικών συστημάτων με τα τελευταία patches ασφάλειας,
 - διαχείριση των πολιτικών ασφάλειας και αλλαγών πληροφοριακών συστημάτων,
 - διαχείριση των συστημάτων ασφάλειας σύμφωνα με βέλτιστες πρακτικές και νομοθετικά πλαίσια, κ.ά.

Τα προτερήματα μίας τέτοιας λύσης είναι πολλά. Καταρχάς, ο οργανισμός μπορεί να επικεντρωθεί στις βασικές του λειτουργίες μιας και έχει αφήσει τη διαχείριση ασφάλειας στους ειδικούς, χωρίς όμως να κάνει την κυριαρχία του επί των συστημάτων αυτών. Δεν χρειάζεται να ανεύρει και διαρκής εκπαίδευση προσωπικού ασφάλειας, ενώ πλέον έχει αυτοματοποιηθεί η παραγωγή των αναφορών εκείνων που απαιτούνται από τις κανονιστικές αρχές. Ταυτόχρονα, οι αλλαγές στην πολιτική ασφάλειας του οργανισμού μπορούν να υλοποιηθούν πιο γρήγορα, ενώ τα περιστατικά ασφάλειας θα εντοπισθούν 24x7 και θα λυθούν πιο αποτελεσματικά από ειδικούς. Όλα τα παραπάνω καθιστούν τη λύση των MSS αποτελεσματική όσον αφορά στο επίπεδο ασφάλειας του οργανισμού, οικονομική, καθώς και εντός ενός σαφούς και αυστηρά προϋπολογισμένου κόστους.

Η Δρ. Δέσποινα Αυξεντιάδη είναι κάτοχος διδακτορικού στον τομέα του Information Security Risk Management & Governance από το LSE, και διαθέτει 10 χρόνια εμπειρίας στο συγκεκριμένο χώρο, έχοντας εργαστεί στο εξωτερικό και εσωτερικό σε οργανισμούς όπως οι: IOC, Financial Services Authority (UK), και Bank of England.



SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.
Μεσογείων 216, 155 61 Χορλαγός
Τηλ: 210 6543100,
Fax: 210 6560880
www.syntax.gr