



1  
CHIEF  
OPERATING  
OFFICER



2  
CHIEF  
INFORMATION  
OFFICER



IT INFRASTRUCTURE  
DIRECTOR  
3



APPLICATIONS  
DIRECTOR  
4



Read More at Pages 14-15

1



## CHIEF OPERATING OFFICER

Η Έποχή του Πελάτη είναι ήδη εδώ. Τα ψηφιακά μέσα χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο από τους συναλλασσόμενους για την αυτοεξυπηρέτησή τους.

Ως COO μεριμνώ για την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής, για το σχεδιασμό, την οργάνωση και την αποτελεσματική λειτουργία της Τράπεζας και για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους πελάτες.

Βασικές μου ευθύνες αποτελούν η αυτοματοποίηση των διαδικασιών, ο εκσυγχρονισμός και ο έλεγχος της επιχειρησιακής λειτουργίας εντός του προϋπολογισμού.

Στην τράπεζά μας, ο έλεγχος και η πιστοποίηση του επιπέδου ποιότητας στο σύνολο της επιχειρησιακής λειτουργίας και της παροχής υπηρεσιών, διασφαλίζεται με την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος SLAM, (UCs, OLAs, SLAs), με το οποίο καθορίζονται οι στόχοι και οι ευθύνες του καθενός και πιστοποιείται το αποτέλεσμα.

Χρησιμοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία, παρακολουθούμε σε μια οθόνη το σύνολο της τρέχουσας απόδοσης των κρίσιμων λειτουργιών και συστημάτων και διατηρούμε τον έλεγχο της εταιρικής λειτουργίας στο υψηλότερο επίπεδο.

3



## IT INFRASTRUCTURE DIRECTOR

Οι υποδομές της Τράπεζας συμπεριλαμβανομένων του Cloud, των ψηφιακών μέσων, των επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας και της κινητικότητας, μας επιτρέπει να χρησιμοποιούμε μέσα που ποτέ πριν δεν προβλέπονταν.

Ως IT Infrastructure Director δεν μεριμνώ πλέον μόνο για την «παραγωγικότητα του γραφείου», αλλά και για την υλοποίηση, την αμεσότητα, τη διαχείριση και την ασφαλή λειτουργία των νέων συστημάτων, τα οποία αλλάζουν εντελώς τη δομή λειτουργίας και τον τρόπο επικοινωνίας της Τράπεζας με τους πελάτες της.

Η πολυπλοκότητα των συστημάτων, επιβαρυνόμενη και από τις εξαγορές και συγχωνεύσεις, καθιστά τη διαχείρισή τους και την επίλυση των σχετικών προβλημάτων μαθηματική εξίσωση.

Με την υλοποίηση σύγχρονων εργαλείων ολοκληρωμένης διαχείρισης και ενοποιημένης παρακολούθησης των υποδομών και τη συνεργασία με έμπειρους προμηθευτές και συμβούλους, η Τράπεζά μας ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις εκσυγχρονισμού, στην αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και στην ασφάλεια των συστημάτων, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα μείωση του λειτουργικού της κόστους.

2



## CHIEF INFORMATION OFFICER

Το Enterprise IT 3.0 είναι ο καταλύτης για την ψηφιακή επανάσταση.

Ως CIO ευθύνομαι για την τεχνολογική εξέλιξη και τη σύγκληση Πληροφορικής/Τράπεζας, αλλά και για την οικονομική απόδοση (ROI) των επενδύσεων στην τεχνολογία. Η πολυπλοκότητα των συστημάτων της Τράπεζας και η ανάγκη εκσυγχρονισμού είναι για τον CIO μια διαρκής πρόκληση.

Με την ενιαία απεικόνιση σε μια οθόνη και σε πραγματικό χρόνο της λειτουργίας όλων των συστημάτων, των εφαρμογών και των υπηρεσιών καθίσταται δυνατή η ομαλή συνεργασία όλων των τμημάτων (DevOps), ο άμεσος έλεγχος της διαθεσιμότητας των συστημάτων, των πληροφοριών, καθώς και η πρόβλεψη και άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων και τελικά η αποτελεσματική λειτουργία της Τράπεζας.

Συνεργαζόμαστε με εταιρίες πληροφορικής που κατανοούν εις βάθος τα σύνθετα mainframe και distributed IT συστήματα, τις σύγχρονες τεχνολογίες και τις λειτουργίες της Τράπεζας, και εξασφαλίζουμε την ποιότητα των υπηρεσιών, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την επιχειρησιακή εξέλιξη μας στην Ψηφιακή Έποχή.

4



## APPLICATIONS DIRECTOR

Το Mobility, τα Social Media, τα Big Data, προσθέτουν νέα δεδομένα και αλλάζουν τον τρόπο που ξέραμε τις εφαρμογές.

Παράλληλα με την ανάγκη εκσυγχρονισμού των Legacy εφαρμογών, η ανάπτυξη νέων και η διαρκής εξέλιξή τους, αυξάνει τις απαιτήσεις παραγωγής, ενώ ο χρόνος Time-to-Market μειώνεται συνεχώς. Ο τομέας εφαρμογών δέχεται μεγάλες πιέσεις.

Ως Applications Director μεριμνώ για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, ελέγχου, ασφάλειας, διάθεσης, εξέλιξης, συντήρησης και απόδοσης των εφαρμογών, αλλά και για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας τους και βέβαια για τη διαθεσιμότητα και αξιοπιστία των δεδομένων.

Τη διαρκή ανάγκη απόκτησης τεχνογνωσίας στις νέες τεχνολογίες και την ανάγκη αύξησης της παραγωγής για τη δημιουργία σύγχρονων εφαρμογών, συμπληρώνουμε με εξειδικευμένους συμβούλους και προγραμματιστές που μας παρέχουν συνεργαζόμενες εταιρίες συμβούλων πληροφορικής με υπηρεσίες insourcing και outsourcing.

Τη βελτιστοποίηση της ποιότητας των εφαρμογών, η οποία καθρεπίζεται στην εμπειρία του τελικού χρήστη, η Τράπεζά μας εξασφαλίζει με την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου και ενοποιημένου συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας των Εφαρμογών και της Ικανοποίησης των Χρηστών.

## “ΚΑΘΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΙΝΑΙ SOFTWARE ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ”



**Κώστας Νούκας, ITO & BSM Director, SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.**

Αναλυτές της παγκόσμιας οικονομίας συμφωνούν ότι οι όροι Βιομηχανία 4.0 και Πληροφορική 3.0 αποτελούν τις δύο όψεις ενός νομίσματος.

Προ 10ετίας η Σύγκληση με τις Υπηρεσίες Πληροφορικής ήταν το ζητούμενο του κλάδου Τηλεπικοινωνιών, σήμερα στην Ψηφιακή Έποχή, ή “Έποχή του Πελάτη” όπως επίσης αποκαλείται, η Σύγκληση αποτελεί το ζητούμενο των Τραπεζών, των Ασφαλειών και γενικότερα του Οικονομικού κλάδου. Η ταχύτητα των εξελίξεων είναι ραγδαία.

Η Σύγκληση βρίσκεται στην κορυφή των προτεραιοτήτων των στελεχών του Οικονομικού Κλάδου και στοχεύει στην κατάκτηση της αγοράς και στην εταιρική ανάπτυξη, μέσω καινοτόμων τραπεζικών, και όχι μόνο, ψηφιακών υπηρεσιών/προϊόντων, αλλά και στη μείωση του λειτουργικού κόστους.

Η τεχνολογία έχει ενσωματωθεί στον καθημερινό τρόπο εργασίας μας, τόσο που πλέον δεν μας είναι αισθητή η μεγάλη εξάρτηση που έχουμε αποκτήσει από αυτήν, παρά μόνο όταν υπάρχει κάποια αποτυχία υλικού ή λογισμικού και διαπιστώνουμε ότι δεν είναι δυνατό να συνεχίσουμε την εργασία μας.

Ιδιαίτερα στον Τραπεζικό κλάδο, όπου η Πληροφορική είναι η καρδιά του οργανισμού, προϋπόθεση για την αδιάλειπτη, ασφαλή, αποτελεσματική και ποιοτική λειτουργία, αποτελεί η υλοποίηση σύγχρονων εργαλείων διαχείρισης και παρακολούθησης της απόδοσης των υποδομών, των εφαρμογών, των παρεχομένων υπηρεσιών και της εμπειρίας του πελάτη.

Η SYNTAX πρωτοπορεί στη διάδοση και υλοποίηση αυτών των καινοτόμων τεχνολογιών, παρέχοντας software και υπηρεσίες που αποδεδειγμένα εξασφαλίζουν τον εκσυγχρονισμό, την αποτελεσματική λειτουργία, την αξιοπιστία και το ROI των πελατών της.

Από το 1994, η SYNTAX υποστηρίζει με συνέπεια τον Τραπεζικό Τομέα και εγγυάται την μεταφορά τεχνογνωσίας σε συνδυασμό με την αποτελεσματική υλοποίηση των κορυφαίων λύσεων Διαχείρισης IT Συστημάτων και Υπηρεσιών.



www.syntax.gr